

## Setzen Sie die richtige Person am richtigen Ort zur richtigen Zeit zu den richtigen Kosten ein

Personaleinsatzplanung wirkt sich direkt auf Ihr Unternehmensergebnis aus. Arbeiten zu wenig Leute? Dann leiden Produktivität, Moral und Gewinn. Arbeiten zu viele Leute? Dann stehen Mitarbeiter auf Ihre Kosten herum. Arbeiten die falschen Leute? Dann steigt Ihr Risiko von Mitarbeiterbeschwerden, Arbeitsgesetzverletzungen und Qualitätsproblemen.

Kronos® Workforce Scheduler™ stellt Managern Werkzeuge und Informationen zur Verfügung, die sie brauchen, um präzise zu planen und intelligent zu handeln. Die bewährte Lösung beseitigt Unklarheiten bei der Personaleinsatzplanung. Unternehmen sparen damit Arbeitskosten, minimieren Compliance-Risiken und verbessern die Arbeitsproduktivität.

### Planen Sie akkurate Dienstpläne, die Personal und voraussichtliche Nachfrage angleichen

Ein effizienter, gewinnbringender Betrieb erfordert Einsatzpläne, die das Angebot an Arbeitskräften an die Unternehmensnachfrage angleichen, um Personalüber- und Unterbesetzung zu vermeiden, und die Abhängigkeit von Überstunden und Mehrarbeit zu minimieren. Die leistungsstarke Einsatzplanungs-Engine berücksichtigt die voraussichtliche Nachfrage im Hinblick auf historische Trends und erstellt Einsatzpläne, die den Personaleinsatz automatisch mit dem Bedarf abgleichen.

Mit nur wenigen Klicks berechnen Sie automatisch, wie viele Mitarbeiter Sie je Tätigkeit benötigen, um die Arbeitslast abzudecken. Sie können die Mitarbeiter durchsehen, die am besten geeigneten Kandidaten ermitteln und den optimalen Plan entwickeln. Nachfrageorientierte Zeitplanungsalgorithmen berücksichtigen die Mitarbeiterverfügbarkeit, Betriebszugehörigkeit, Kompetenzen und Zeugnisse, Pausenregelungen, Arbeitsgesetze und Unternehmenspolitik. So werden verbreitete Fehler beseitigt, die aus manuellen oder teilweise automatisierten Planungsprozessen stammen.

### Aufbau von hocheffektiven Teams

Mit der „Schedule-to-Skill“-Funktion können Manager die Fähigkeiten und Leistungsniveaus von Mitarbeitern bei Einsatzplanungsentscheidungen berücksichtigen. Damit vermeiden sie es, alle unerfahrenen Arbeiter in anspruchsvolle Schichten oder alle sehr erfahrenen Arbeiter in langsamere Schichten einzuteilen. Anstatt die Mitarbeiterdatensätze durchzusehen, welche Arbeiter über die richtigen Fähigkeiten verfügen, können Manager automatisch Leistungsanforderungen nach Tätigkeit oder Standort für eine beliebige Zeitspanne abgleichen, um den besten Mix an Mitarbeitern für die erwartete Nachfrage zu planen.

### Personalentscheidungen intelligent ausführen

Eine effektive Einsatzplanung ist entscheidend für die Optimierung von Geschäftstätigkeiten und die Kontrolle der Arbeitskosten. Aber was passiert, wenn sich ein Mitarbeiter krank meldet, Anlagen ausfallen oder sich die Arbeitslast drastisch verändert? Workforce Scheduler führt Manager durch intelligente tägliche Personalentscheidungen, sodass sie sich schnell und kosteneffektiv an unerwartete Änderungen anpassen können. Es zeigt Einsatzlücken — in Echtzeit — über mehrere Gruppen, Abteilungen, Standorte, Filialen und/oder Einheiten. Anschließend kann man qualifizierte Kandidaten aus den verfügbaren Ressourcen ermitteln und sie durch einfaches „Drag & Drop“ in offene Schichten oder unterbesetzte Bereiche übertragen.

Grafiken zu Auslastung und die Möglichkeit, Fotos von eingeplanten Mitarbeitern neben den Schichten anzuzeigen, versetzen Manager in die Lage, intelligent auf jedes Einsatzplanungsproblem zu reagieren. So kann die Arbeitsproduktivität mit Indikatoren bewertet werden, die das geplante Arbeitsaufkommen mit dem tatsächlichen Arbeitsaufkommen, Personalabdeckung, Arbeitsstunden und Kosten vergleichen — und zwar auf jeder Organisationsebene. Das Metrics Dashboard zeigt Abweichungen zwischen geplanten, vorgesehenen und tatsächlichen Mitarbeitern an, damit Ihr Unternehmen jederzeit Spitzenleistungen erbringen kann.

## Wesentliche Vorteile

- > **VERRINGERN** von Unterbesetzung und Überbesetzung
- > **ABDECKUNG AUSGLEICHEN** basierend auf Fähigkeiten und Leistungsniveaus
- > **ABHÄNGIGKEIT REDUZIEREN** von ungeplanten Überstunden und Mehrarbeit
- > **OFFENE SCHICHTEN AUTOMATISCH BESETZEN** durch SMS-Nachrichten an qualifizierte Kandidaten
- > **MITARBEITERENGAGEMENT STEIGERN** und ungeplante Abwesenheiten reduzieren
- > **ÜBERMÜDUNG BEWÄLTIGEN** um Sicherheitsgefahren zu minimieren und die Produktivität anzukurbeln

### Senken Sie rechtliche und Compliance-Risiken

Workforce Scheduler verringert das Risiko von kostspieligen, markenschädigenden Verstößen gegen das Arbeitsrecht durch die konsistente Umsetzung von Vorschriften, gewerkschaftlichen und organisatorischen Richtlinien und durch die Generierung einer vollständigen Prüfkette von Einsatzplanungs- und Personalentscheidungen. Die Lösung automatisiert fehleranfällige Prozesse und erfasst einzelne Betriebszugehörigkeiten, Anliegen, Fähigkeiten und Zeugnisse. Ihr Unternehmen kann sich auf stimmige Personalpläne verlassen und die Mitarbeiter fühlen sich fair behandelt. Leistungsstarke Personaleinsatzplanungsregelungen umfassen auch den Umgang mit Arbeitsregelungen, wie Pausenregelungen bei Schichten und die Anzahl der Arbeitsstunden für einen Zeitraum, die je nach Land sehr unterschiedlich sind.

### Besetzen Sie offene Schichten effizient

Verringern Sie manuellen Aufwand und Kosten der Personalverwaltung mit SMS Quick Fill™. Workforce Scheduler ermittelt die am besten für eine offene Schicht geeigneten Mitarbeiter — basierend auf Regelungen, Fähigkeiten, Verfügbarkeit und Mitarbeiterpräferenzen — und sendet eine SMS an die Kandidaten. Das System besetzt die Schicht mit dem zuerst antwortenden oder mit dem dienstältesten Mitarbeiter — je nachdem, was Sie bevorzugen.

### Regulieren Sie die Übermüdung der Mitarbeiter

Verbessern Sie die Mitarbeiterzufriedenheit und -produktivität und senken Sie Sicherheitsgefahren durch den besseren

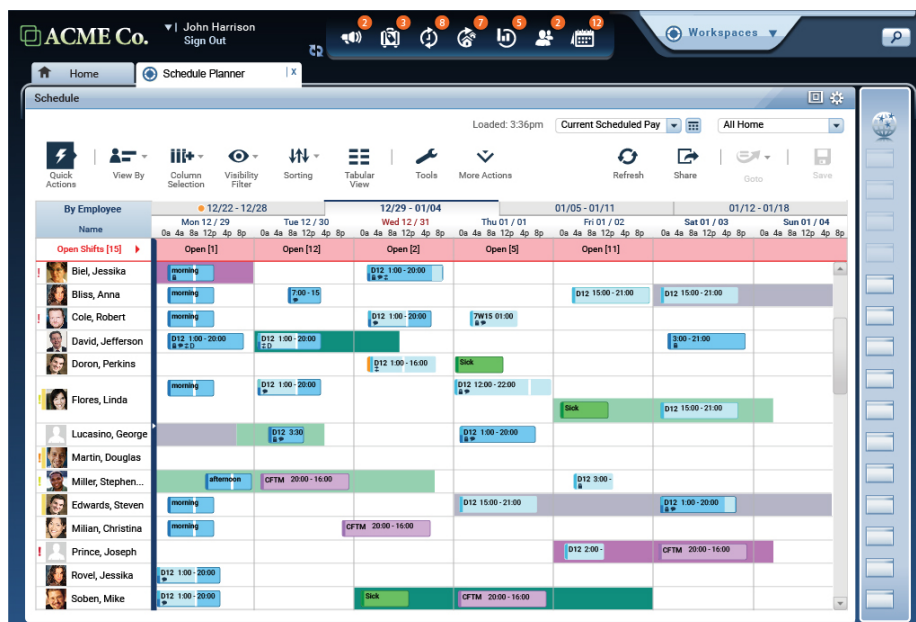
Umgang mit Müdigkeit. Definieren Sie Parameter für Mindestintervalle zwischen Schichten und den maximalen Arbeitsstunden, die in einem Zeitraum geplant werden. Bei Verletzungen von Einsatzplanungsregelungen, senden Sie proaktive Benachrichtigungen an Manager, wenn sich die Mitarbeiter unerwünschten Schwellen nähern

### Beteiligen Sie Mitarbeiter mit Self-Service und mobilen Diensten

Mit den Self-Service-Möglichkeiten von Workforce Scheduler greifen Mitarbeiter über Zeiterfassungsterminals, PCs oder per Handy auf ihre Einsatzpläne zu. Sie können die Verfügbarkeit eingeben, Schichtpräferenzen festlegen, Schichten auswählen und zusätzliche oder Teilschichten nachfragen — all das über eine vertraute Kalenderansicht. Sie können Schichten auswählen, die je nach Auslastung der Standorte sinnvoll sind. Die größere Kontrolle der Mitarbeiter über ihre Dienstpläne durch Self-Service, trägt zur Gesamtarbeitszufriedenheit und zu weniger ungeplanten Abwesenheiten bei.

### Mehrwert durch integriertes Workforce Management

Workforce Scheduler ist Teil der integrierten Kronos Workforce Central®-Suite, die Workforce Timekeeper™, die branchenführende Zeiterfassungslösung umfasst. Durch den gemeinsamen Einsatz dieser leistungsstarken Lösungen kann auf vereinheitlichte Arbeits- und Betriebsdaten — in Echtzeit — zugegriffen werden. So vermeiden Sie kostspielige Fehler und optimieren durch fundierte, schnellere Entscheidungen die Ergebnisse des operativen Geschäfts für insgesamt bessere Geschäftsergebnisse.



*Mit Workforce Scheduler ist alles, was Sie für eine effektive Einsatzplanung und Personalbesetzung brauchen, auf einem einzigen Bildschirm verfügbar. Funktionen wie flexible Ansichten, Farbcodierung, intuitive Icons und Mitarbeiterfotos erleichtern die Planung und Ausführung von Best-Fit-Plänen, die zu besseren Geschäftsergebnissen führen.*