

Workforce Dimensions

Kundenerfolgspläne

Der optimale Weg zu Ihrem Erfolg im Workforce- und Human Capital Management ist unsere oberste Priorität. Sie können sich darauf verlassen: Wir setzen alles daran, Ihnen einen proaktiven, persönlichen und bewährten Service zu bieten, indem wir Ihnen Schulungen, Expertenmeinungen, Tools und Daten bereitstellen, die Sie für Ihren Erfolg benötigen.

Mit unseren drei Kundenerfolgsplänen können Sie flexibel den Plan auswählen, der Ihren individuellen Unternehmensanforderungen am Besten entspricht. All unsere Pläne sollen Sie dabei unterstützen, den vollen Wert Ihrer Kronos®-Lösung auszuschöpfen.

Standard

» **WERTSCHÖPFUNG** durch einen digitalen community-basierten Self-Service-Ansatz

Premium

» **ERFOLG FÖRDERN** durch personalisierte Anleitungen, die speziell auf Ihre Lösung zugeschnitten sind

Premium Plus

» **BESSERE GESCHÄFTSERGEBNISSE** durch eine individuelle Erfolgsplanung und technischem Support

	Standard	Premium	Premium Plus
Rund-um-die-Uhr-Support bei Infrastrukturausfällen	Ja	Ja	Ja
Zugriff auf die Kronos-Community	Ja	Ja	Ja
Support in der lokalen Zeitzone	8:00 bis 17:00 Uhr elektronischer Support mit Rückruf, Mo bis Fr 2 Stunden E-Mail-Antwortzeit auf Anfragen, Mo bis Fr	8:00 bis 20:00 Uhr Live-Telefon-Support/elektronischer Support, Mo bis Fr 2 Stunden E-Mail-Antwortzeit auf Anfragen, Mo bis Fr	Live-Telefon-Support/elektronischer Support rund um die Uhr 1 Stunde E-Mail-Antwortzeit auf Anfragen
Kontextbezogener Support	Ja	Ja	Ja
KnowledgeMap™-Lernportal	Ja	Ja	Ja
Zugriff auf Kundenerfolg	Ja	Ja	Ja
Erfolgsberichte	Ja	Ja	Ja
Persönlicher Kundenerfolgs-Manager	—	Ja*	Ja
Erfolgsplanung	—	Ja*	Ja
Executive Business Reviews	—	Ja*	Ja
Proaktive Problemlösung	—	Ja	Ja
Durchsicht neuer Funktionalitäten**	—	Ja	Ja
Best-Practice-Audit	—	—	Ja
Überprüfung des Systemzustands	—	—	Ja
Integrations-/API-Unterstützung	—	—	Ja
Technischer Account Manager (TAM)	—	Gebührenpflichtig 8:00 bis 20:00 Uhr	Live-Support rund um die Uhr

*Detailtiefe und Einsatzmethode können variieren. Weitere Informationen erhalten Sie bei Ihrem Account Executive.

**Hilfe bei der Integration neuer lizenzierter und lizenzfreier Funktionen unter 10 Stunden.