



Abwesenheit



Einsatz-  
planung



Zeiterfassung &  
Anwesenheit



Zugangs-  
kontrolle



HR



**Mobile  
Lösungen**

# Effizientes Personal- management mithilfe mobiler Technologien

Die Zeit ist reif,  
um Ihre Mitarbeiter mit  
mobilen Technologien  
auszustatten



Eine der größten Herausforderungen ist es, Führungskräfte und Mitarbeiter gleichermaßen transparent mit Informationen zu versorgen.

## Übersicht

Mobile Computernutzung und Kommunikation sind zwei der meistverbreiteten, einflussreichsten und lang anhaltendsten technologischen Trends. Vom ersten „tragbaren“ Laptop der frühen 80er-Jahre im Kofferformat, den ersten Computern der späten 80er-Jahre im Taschenformat bis hin zu den ersten Smartphones der 90er-Jahre gab es eine schier unersättliche Nachfrage nach tragbaren Verarbeitungs-, Speicher- und Kommunikationsgeräten.

Mobile Computernutzung und Kommunikation sind aus dem modernen digitalen Leben nicht mehr wegzudenken. Unternehmen, die vor dieser Tatsache die Augen verschließen und es versäumen, ihr Personalmanagement in die Hände ihrer mobilen Mitarbeiter zu legen, riskieren nicht nur Effizienzeinbußen, sondern auch den Verlust talentierter Mitarbeiter.

Ziel dieses Mini-Whitepapers ist es deshalb, die folgenden Fragen zu beantworten:

- Welche Rolle spielen mobile Technologien beim Personalmanagement?
- Warum sind mobile Technologien gerade heute so wichtig?
- Wie erzielen Sie mit einer mobilen Lösung die besten Ergebnisse?
- Welche Vorteile bringt der gezielte Einsatz mobiler Technologien für Ihr Unternehmen?

## Welche Rolle spielen mobile Technologien beim Personalmanagement?

Eine der größten Herausforderungen ist es, Führungskräfte und Mitarbeiter gleichermaßen transparent mit Informationen zu versorgen. Nur so können sie mit Veränderungen Schritt halten, effektiv kommunizieren und Ressourcen zeitnah einplanen. Workforce-Management-Software unterstützt sie dabei, indem sie ihnen die nötigen Tools an die Hand gibt, um Zeiterfassung und Anwesenheiten im Griff zu behalten, Schichten abzustimmen, Mitarbeiter und Ressourcen einzuteilen sowie Arbeitszeitnachweise, erworbene Leistungen, Gehaltsnachweise und vieles mehr effizient zu verwalten.

Workforce-Management-Systeme werden jedoch gerne vernachlässigt – und sind somit weniger effektiv und genau – wenn sie zu kompliziert oder unzugänglich sind. Werden die vorgegebenen Abläufe

nicht präzise eingehalten, können falsche oder veraltete Informationen die Folge sein. Im besten Fall führt das zu verringerter Effizienz und Automatisierung, im schlimmsten Fall zu einem echten Sicherheitsrisiko – beispielsweise, wenn Mitarbeiterfähigkeiten nicht den richtigen Tätigkeiten zugeordnet werden oder Überprüfungen zu Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz nicht protokolliert werden.

Der Einsatz mobiler Geräte sowie optimierter Apps und Software vereinfacht das Nachverfolgen derartiger Prozesse ganz erheblich. Mitarbeiter können ihre Führungskräfte über ihre Tätigkeiten und Verfügbarkeiten auf dem Laufenden halten, Änderungen im Einsatzplan einsehen und von überall aus auf wichtige Informationen zugreifen.

# Warum sind mobile Technologien gerade heute so wichtig?

Die mobile Nutzung von Computern ist in kleinen und mittleren Unternehmen ebenso wichtig, wie in großen Konzernen. 2014 hat die SMB Group herausgefunden, dass 95 Prozent aller Unternehmen mit 50 – 999 Mitarbeitern Mobilgeräte einsetzen<sup>1</sup>. Für 67 Prozent sind Mobillösungen mittlerweile unabdingbar und 55 Prozent sind der Meinung, dass mobile Anwendungen ihre derzeitigen Geschäftsanwendungen mit der Zeit ersetzen werden. Die Möglichkeit, jederzeit von überall aus arbeiten zu können, wurde dabei als Hauptvorteil angesehen.

Hauptvorteile mobiler Lösungen  
(Quelle: SMB Group)

<b>Prozentsatz, der diesen Punkt als Hauptvorteil sieht</b>	
<b>58%</b>	Höhere Produktivität aufgrund flexibler Arbeitsmöglichkeiten
<b>55%</b>	Besserer Zugang zu Mitarbeitern und Informationen für eine bessere/schnellere Entscheidungsfindung
<b>47%</b>	Besserer Kundenservice
<b>41%</b>	Erledigung bestimmter geschäftlicher Aufgaben auch außerhalb des Büros
<b>24%</b>	Niedrigere Betriebskosten

# Wie erzielen Sie mit einer mobilen Lösung die besten Ergebnisse?

Die Tools im Bereich Personalmanagement verändern sich immer schneller. Deloitte zufolge konnte zwischen 2013 und 2016 ein 70-prozentiger Anstieg bei Unternehmen verzeichnet werden, die in mobilfähige HR-Technologien investierten<sup>2</sup>. Das liegt zum Teil daran, dass Personalabteilungen mit SB-, Mobil- und Helpdesk-Lösungen 51 Prozent mehr Mitarbeiter erreichen können<sup>3</sup>.

Die Fähigkeit, die besten Fachkräfte ins Unternehmen zu holen und zu halten, ist in der heutigen Wissensökonomie mittlerweile der größte Wettbewerbsvorteil. Der Einsatz von Personalmanagement-Tools über unterschiedliche Geräte und Standorte hinweg ist dabei entscheidend.

Einige Vorteile mobiler Personalmanagement-Tools sind:

**Qualifizierte Mitarbeiter gewinnen und binden:** Engagierte Mitarbeiter möchten von jedem Gerät aus auf ihre Ziele und Vorgaben zugreifen können. Sie wollen ihr Profil, ihre Urlaubsplanung und andere Daten von überall aus aktualisieren können. Mobile Personaldienste unterstützen sie dabei. Dies ist gerade für die Millennials und andere junge Fachkräfte wichtig, die als mobile Digital Natives an reaktionsschnelle, intuitive Systeme gewöhnt sind.

**Den Mitarbeiterlebenszyklus verwalten:** Ihre Mitarbeiter müssen sich von der Bewerbung bis zum Ruhestand unterstützt fühlen. Sie sollten auf notwendige Dienste sowie eine 360-Grad-Sicht ihrer beruflichen Laufbahn und Möglichkeiten zugreifen können und ein Protokoll zu Prüfungszwecken hinterlegt haben. Ein System, das nicht nur zur Aufzeichnung wichtiger Daten dient, sondern zugleich Möglichkeiten und potenzielle neue Entwicklungen innerhalb des Unternehmens aufzeigt, gibt Ihren Mitarbeitern Sicherheit und erhöht so ihre Produktivität und Loyalität.



**Die Tools im Bereich Personalmanagement verändern sich immer schneller.**

1. [Moving Ahead with Mobile Workforce Management Solutions \(SMB Group\)](#)
2. [Global Human Capital Trends 2016 \(Deloitte University Press\)](#)
3. [2015-2016 HR Systems Survey Results \(Sierra-Cedar\)](#)

# Welche Vorteile bringt der gezielte Einsatz mobiler Technologien für Ihr Unternehmen?

Wie schon erwähnt, vereinfacht der Einsatz mobiler Geräte das Nachverfolgen von Prozessen, wie beispielsweise die Verfügbarkeit für Aufgaben und Anfragen zum Schichttausch.

Weitere Vorteile mobiler Workforce-Management-Lösungen sind:

**Höheres Mitarbeiterengagement:** Intuitive und leicht zu nutzende Dienste erhöhen die Wahrscheinlichkeit einer regelmäßigen und eigenständigen Nutzung.

**Größere Genauigkeit:** Personaldaten, die zügig und regelmäßig aktualisiert werden, sind genauer und zuverlässiger. Das beschleunigt die Entscheidungsfindung und bietet eine Plattform zur Datenerhebung, um Prozesse und Abläufe noch weiter zu verbessern.

**Standortspezifischer Einsatz:** Geofencing stellt sicher, dass Mitarbeiter nur von festgelegten Arbeitsplätzen aus einchecken können und erlaubt eine gezielte Push-Kommunikation.

**Produktivitätssteigerungen:** Von der Offline-Erfassung des Arbeitsbeginns, dem Senden und Empfangen von Push-Benachrichtigungen, dem Ausfüllen von Formularen und Arbeitszeitcheckungen, Änderungen der Einsatzplanung, Urlaubs- und Überstundenmeldungen, der Beantragung von Zusatzleistungen, Gehältern, der Sicherstellung von Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz bis hin zur Genehmigung von Ausgaben – Führungskräfte und Mitarbeiter mit den notwendigen Zugriffsrechten können so von überall auf jeden Bereich des Personalmanagements zugreifen.

Die mobile Computernutzung am Arbeitsplatz verbessert die Kommunikation und ist eine wirksame Möglichkeit, Mitarbeiter intensiver in die Nutzung ihrer Arbeits- und Geschäftsanwendungen einzubinden. Angemessene Sicherheitsmaßnahmen und Zugriffskontrollen vorausgesetzt, kann diese Mobilität zu einer wesentlich höheren Mitarbeiterzufriedenheit führen.



## Sie möchten mehr erfahren?

Wir können Ihrem Unternehmen umfangreiche Informationen zum Thema Zeiterfassung zur Verfügung stellen. Gehen Sie auf unsere Internetseite <https://www.kronosglobal.de/MobileWorkforce>, und finden Sie heraus, wie andere Unternehmen ihre Zeiterfassung mit Kronos abwickeln, oder sehen Sie sich das Video an, um mehr zu erfahren.



[www.kronosglobal.de](http://www.kronosglobal.de)

© 2018 Kronos Incorporated. Kronos Incorporated, Kronos, das Kronos Logo und Workforce Innovation That Works sind eingetragene Marken von Kronos Incorporated oder einem verbundenen Unternehmen. Eine vollständige Liste der Marken von Kronos finden Sie unter der Seite „Trademarks“ auf [www.kronosglobal.de](http://www.kronosglobal.de). Alle anderen Produkt- und Unternehmensbezeichnungen sind Marken der jeweiligen Eigentümer. Änderungen an allen Daten vorbehalten. Alle Rechte vorbehalten.