

Den versteckten Wert Ihrer Personaldaten zur besseren Entscheidungsfindung erschließen

Ihr Unternehmen hat überwältigende Datenmengen über Ihre Mitarbeiter angehäuft: Überstunden, häufige Fehlzeiten, Dienstpläne, Produktivität, Kosten und mehr. Doch je mehr Personaldaten Sie sammeln, desto schwieriger wird es, Informationen rechtzeitig und sinnvoll zu analysieren und danach zu handeln. Traditionelle Berichte und Tabellenkalkulationen liefern die Fakten, doch sie helfen Ihnen nicht, potenzielle Probleme aufzudecken und die eigentlichen Ursachen zu verstehen. Sie liefern auch keinen Einblick, was gut funktioniert, um erfolgreiche Praktiken im gesamten Unternehmen zu wiederholen. Entscheidende Geschäftsfragen bleiben unbeantwortet, Verbesserungsmöglichkeiten gehen verloren. Wie können Sie Produktivitätsgewinne erreichen — und im Budgetrahmen bleiben — wenn Ihnen der intelligente Einblick in Ihre Mitarbeiter fehlt?

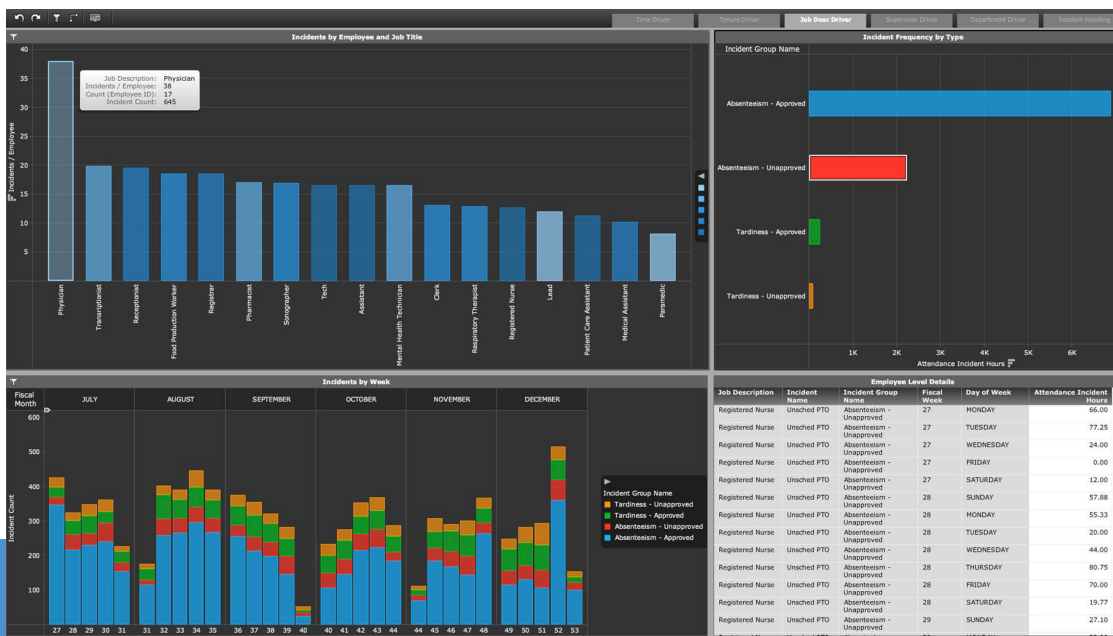
Kronos® Workforce Analytics™, eine Komponente der integrierten Kronos Workforce Central®-Suite, verwandelt Ihre integrierten Personaldaten in praktisch umsetzbare Erkenntnisse. Es nimmt das „Wer“ und „Was“ Ihrer täglichen Personalvorgänge und setzt eine leistungsstarke Business Intelligence ein, um das „Warum“ aufzudecken. Es erklärt die versteckten Ursachen und Kosten von Problemen wie zu vielen Überstunden, chronisch häufigen Fehlzeiten, geringer Produktivität und ineffektiven Zeitplänen. Ausgestattet mit rollenbasierten Erkenntnissen über Mitarbeiter, können Manager auf jeder Ebene Ihres Unternehmens bessere Entscheidungen treffen und so die Arbeitskosten kontrollieren, Compliance-Risiken minimieren und die Produktivität steigern.

Umsetzbare Erkenntnisse auf einen Blick

Das auf der branchenführenden MicroStrategy®-Plattform basierende Workforce Analytics, bietet Zugang zu aussagekräftigen Datenvisualisierungen, welche die Leistung Ihrer Mitarbeiter anhand von Leistungskennzahlen (Key Performance Indicators, KPIs) zeigen. Konfigurierbare Dashboards liefern direkten Einblick in interaktive Diagramme, Zeichnungen und Karten. Anleitungen unterstützen Sie dabei, Muster, Trends und versteckte Relationen in Ihren Personaldaten aufzudecken und zeigen Detailinformationen an, um die Grundursachen zu ermitteln. Farbkodierte Indikatoren heben Ausreißer und Problembereiche hervor, so dass Sie sofortige Korrekturmaßnahmen einleiten können. Außerdem können Sie Ihre Personaldaten mit Informationen von Fremdsystemen, wie z. B. ERP oder POS, kombinieren, um zusätzliche Einblicke zu gewinnen.

Wesentliche Vorteile

- > **ZUGRIFF AUF ERKENNTNISSE ZUR PERSONALLEISTUNG** bei Bedarf, um die Ergebnisse mit den Erwartungen in Übereinstimmung zu bringen
- > **EINBLICK IN ECHTZEIT** in auftretende Probleme, solange noch Zeit ist, Korrekturmaßnahmen zu treffen
- > **ERMITTELN DER GRUNDURSACHEN** von Leistungs-, Produktivitäts- und Verhaltensproblemen
- > **ERGEBNISSE FORTLAUFEND VERBESSERN**, indem nach unternehmensspezifischen oder bewährten KPIs verwaltet wird



Mit Workforce Analytics konfigurieren Sie die Visualisierung von Anwesenheitsdaten nach Ihren spezifischen Anforderungen. Zeigen Sie Verstöße gegen die Anwesenheitspflicht nach Abteilung, Position oder Anstellung an. Definieren Sie Anwesenheitskategorien nach Woche, Monat oder Jahr, um historische Trends zu ermitteln und einen Einblick in die Wirksamkeit der Anwesenheitsregelung zu gewinnen.

Mehr als grundlegende Berichterstattung

Im Gegensatz zur gängigen Berichterstattung und Tabellenkalkulationen, die keinen multidimensionalen Überblick über Personaldaten geben, zeigt Workforce Analytics Ihnen prompt Antworten auf tausende von Personalleistungsfragen— bei Bedarf und sofort. Aufgrund von Business Intelligence bei Ihren Personaldaten beantwortet die Lösung Fragen wie: „Welche Mitarbeitergruppen sind leistungsschwach?“ oder „Warum sind die Arbeitskosten in diesem Monat höher als erwartet?“ Als entscheidenden Vorteil erhalten Sie diese Einblicke in Echtzeit — nicht erst am Monats- oder Quartalsende oder wenn es für Änderungen zu spät ist. Durch die Abgrenzung von Leistungsproblemen und entsprechende Kurskorrekturen bringen Sie die Strategie und Ausführung in Einklang und erreichen so entscheidende Geschäftsziele.

Finden Sie heraus, ob Ihre Anwesenheitsregelung funktioniert

Besteht eine Zunahme von Überstunden mit frühen oder späten Anmeldungen? Workforce Analytics analysiert Ihre gesammelten Anwesenheitsdaten, um die Wirksamkeit Ihrer Anwesenheitsregelung zu bewerten und deren Umsetzung im gesamten Unternehmen zu beurteilen. Prüfen Sie Ereignisse nach Mitarbeiter, Daten oder Arbeitszeitkonto und Trends nach Region. Erstellen Sie Ereignisgruppen, wie z. B. „Unbezahlte Fehlzeiten“ oder „Nicht genehmigte Unpünktlichkeit“, die eine Verkettung von Ereignissen und Maßnahmen aufweisen und Einblick in Anwesenheitsmuster und -probleme geben. Auf diese Weise sehen Sie, welche Tage, Schichten, Abteilungen oder Regionen mehr ungeplante Abwesenheiten oder größere Unpünktlichkeit als der Durchschnitt aufweisen. Sie können Maßnahmen treffen, bevor Produktivität und Personalbudgets beeinträchtigt werden.

Sehen Sie sich die Dauer der mit der Anwesenheit verbundenen Disziplinarverfahren genau an, um herauszufinden, welche Manager sich an die Unternehmensrichtlinien und gewerkschaftlichen Vorgaben halten — und welche nicht. Schließlich kann das Versäumnis, die Anwesenheitsregelungen konsistent und gerecht durchzuführen, zu Produktivitätseinbußen und Personalbudgetüberschreitungen führen. Mit Workforce Analytics ist es einfach, Manager zu ermitteln, die Disziplinarverfahren nur schwer zum Abschluss bringen, sodass Sie das Verhalten verbessern und bessere Ergebnisse fördern können.

Wirksamkeit von Dienstplänen bewerten und verbessern

Wie präzise sind Ihre Dienstpläne? Workforce Analytics vergleicht historische Versionen Ihrer Zeitpläne mit der effektiven Zeit, in der die Mitarbeiter arbeiten, um Sie bei der Wirksamkeit von Zeitplanungen und der Förderung einer fortwährenden Verbesserung zu unterstützen. Wenn Sie herausfinden, was funktioniert und was nicht, können Sie Ihre Erkenntnisse dazu einsetzen, die Arbeitsstandards konsistenter umzusetzen.

Mit Workforce Analytics verfolgen und analysieren Sie Trends in Dienstplanänderungen nach Standort, Arbeitsstelle oder Mitarbeiter. Außerdem können Sie Planänderungen nach Art, einschließlich Schicht, Gehaltscode, Arbeitsstellenübermittlung, Pause oder Mahlzeit überwachen und andauernde Einsatzplanungsprobleme hervorheben. Sie ermitteln, welche Manager eine zusätzliche Schulung benötigen, um effektiv zu planen und einen Einblick in Änderungsmuster zu erhalten, die nicht mit den organisatorischen Richtlinien übereinstimmen. Sie können beispielsweise eine mögliche Bevorzugung aufdecken, indem Sie Dienstplanänderungen ermitteln, die regelmäßig den gleichen Mitarbeitern Überstunden oder bevorzugte Schichten geben.

Zeitnahes Management für bessere Ergebnisse

Entscheidungen basierend auf den Daten der vorherigen Woche zu treffen, funktioniert einfach nicht mehr. Erfolg hängt von Ihrer Fähigkeit ab, zeitnah unter Verwendung von Echtzeitinformationen und Messgrößen zu managen. Die optionale Workforce Tablet™ Analytics-App verleiht Ihren Managern eine bedarfsgesteuerte Sicht in aktuelle KPIs, mit der sie datengestützte Entscheidungen treffen können — von überall und jederzeit — damit die Ergebnisse den Erwartungen entsprechen. Die Lösung wurde speziell für das Apple® iPad® entwickelt und hat eine Multitouch-Benutzeroberfläche. Sie zeigt KPIs in einer Dashboard-Ansicht und bietet Detailinformationen für einen tieferen Einblick. Man kann Anmerkungen auf dem Bildschirm vornehmen und für eine effektivere Zusammenarbeit per E-Mail teilen.

Adressspezifische, mitarbeiterbezogene Herausforderungen

Brauchen Sie Einblick, Prognosen und Orientierungshilfe, um spezifische Geschäftsherausforderungen zu bewältigen? Es besteht kein Bedarf, Datenmodelle, Berichte und Analysen ganz von vorn zu entwickeln. Kronos bietet eine Programmbibliothek von Workforce Analytics Plug-Ins, um Ihren Bedarf zu decken. Diese Zusatzlösungen stellen Daten, Berichte, Analysen und Dashboards zusammen, um einen strategischen Einblick und geführte Entscheidungsfindung für die Lösung spezifischer Geschäftsprobleme bereitzustellen. Die in jeder Workforce Analytics-Anwendung verfügbaren Plug-Ins befassen sich mit Herausforderungen, darunter Personaleinsatzentscheidungen, Arbeitskostenkalkulation und Analyse von Personalaktivitäten in Bezug auf bewährte Methoden und Richtlinienkompatibilität. Darüber hinaus sind die Plug-Ins konfigurierbar und einfach in Fremd-Datenquellen zu integrieren, um die spezifischen Bedürfnisse Ihres Unternehmens zu erfüllen.

Machen Sie den nächsten Schritt für bessere Personalentscheidungen

Erfahren Sie mehr über Workforce Analytics und darüber, wie Sie den versteckten Wert Ihrer Personaldaten erschließen. Für eine bessere, unternehmensweite Entscheidungsfindung. Kontaktieren Sie Ihren Kronos-Vertriebsmitarbeiter oder besuchen Sie Kronosglobal.de/analyse.