



# EDUCATIONAL SERVICES

Benutzer einbinden. Einführung vorantreiben. Wertschöpfung beschleunigen.

---

## Vorteile von Kronos Educational Services

---

- Beschleunigen der Anwender- und Lösungsakzeptanz
- Lernen von zertifizierten Kronos-Kursleitern mit langjähriger Schulungs- und Branchenerfahrung
- Ausarbeiten von Schulungen mit einer Ausbildungsbedarfsanalyse und einem maßgeschneiderten Lernplan
- Förderung einer Kultur des kontinuierlichen Lernens
- Durchgängige Wertschöpfung aus Ihrer Kronos-Investition

---

## AUSBILDUNG, DIE VERÄNDERUNGEN ERMÖGLICHT

---

Ihre Investition in Kronos stellt einen großen Schritt zu einer effektiveren Personaleinsatzplanung dar. Denn Kronos hat bereits Tausenden von Unternehmen bei der Kontrolle von Arbeitskosten, der Bewältigung von Compliance-Risiken und der Steigerung der Arbeitsproduktivität für bessere Geschäftsergebnisse geholfen. Ihre Kronos-Lösung kann allerdings nur dann einen messbaren Wert liefern, wenn die Mitarbeiter diese auch nutzen — und zwar konsequent und effektiv — und somit die umfassenden Einsatzmöglichkeiten voll ausschöpfen. Dazu tragen Kronos Educational Services bei.

**Kronos Educational Services** bieten eine beratende Unterstützung zur Entwicklung eines umfassenden Einführungsplans. Ein Plan, der die richtige Schulung für die richtigen Mitarbeiter liefert und sowohl den Erfolg der Lösung als auch den ROI in Ihrem Unternehmen steigert.

Wir bieten ein breites Spektrum an Bildungs- und Informationsmöglichkeiten für Ihre Anforderungen, einschließlich Kursleiter-geführten Schulungen, KnowledgePass™ (unser eLearning-Portal) und Leistungen für bessere Anwenderakzeptanz.

Starten Sie mit Ihrem Projekt von Anfang an richtig durch und binden Sie Ihr Team und die Endanwender mit angemessenen Schulungen und Informationen ein. Kronos Educational Services bieten individualisiertes, rollenbasiertes Lernen, so dass Ihr Projektteam auf die Implementierung vorbereitet ist und sie schnell produktiv arbeiten. Umfassende Endanwenderschulung erhöht die Anwenderakzeptanz und führt zu kurzfristigem Erfolg. Außerdem hilft die kontinuierliche Weiterbildung dabei, sicherzustellen, dass Ihre Kronos-Lösung auch im weiteren Zeitverlauf einen Wert liefert — auch wenn Sie weitere Mitarbeiter in die Lösung einbinden oder neue Versionen der Software aktualisieren.

**KnowledgePass**, unser e-Learning-Abo-Service, unterstützt Sie dabei, bei jedem Schritt — von der Implementierung bis zur Optimierung — intelligenter zu arbeiten. Es bietet rund um die Uhr jederzeit und überall Zugriff auf eingehende Schulungsinhalte, sodass Ihre Mitarbeiter produktiver werden und ihre Ziele erreichen.

Ermöglichen Sie Ihren Führungskräften, Endanwendern, Helpdesk-Mitarbeitern und Administratoren/IT-Mitarbeitern jederzeit und überall Zugang zu Schulungsinhalten und -ressourcen. KnowledgePass, unser e-Learning-Abo-Service, bietet rund um die Uhr Zugang zu unterschiedlichen Online-Schulungs- und Referenzmaterialien, sodass Ihr Kronos-Projekt von Anfang an richtig durchstarten kann. Damit entsteht eine kontinuierliche Wertschöpfung Ihrer Investition. Außerdem stärken Sie die Mitarbeiter darin, intelligenter zu arbeiten. Nutzen Sie die KnowledgePass-Ressourcen zu Ihrem Vorteil, um:

- Ihr Projektteam auf die Implementierung vorzubereiten
- Die Endanwender-Zielgruppen zu schulen
- Neueinstellungen zu integrieren
- Auf neue Produktreleases aufzurüsten
- Technische Fähigkeiten und Anwendungsfähigkeiten zu erneuern

Point-and-Click-Trainings-Assistenten unterstützen die Endanwender bei der Auswahl der richtigen Schulung passend zur ihren Aufgaben und Produkten. Assistenten unterstützen außerdem Manager, die für Schulung und Onboarding verantwortlich sind, angemessene Lernpfade basierend auf der Funktion des individuellen Endbenutzers und den Zielen und Prioritäten des Unternehmens zu ermitteln und zuzuweisen. Erweiterte Berichtsprogramme vereinfachen die Verfolgung der Schulungstätigkeiten der Mitarbeiter. Bieten Sie Ihren Benutzern schnellen und einfachen Zugang zu den KnowledgePass-Lern- und Referenzressourcen mit dem KnowledgePass-Plug-In für WFC an, wodurch sie sich weniger häufig an Ihren Helpdesk wenden müssen. Außerdem können Sie Ihren Benutzern einen Zugang zu KnowledgePass-Inhalten in Ihrer Lernplattform ermöglichen. Damit haben diese einen zentralen Speicherort für ihre berufsspezifischen Schulungen, so auch für ihre Kronos-Schulung. Mit dieser Funktion lenken Sie alle Ihre Kronos-Benutzer an einen einzelnen Ort, an dem sie sich für die Schulung anmelden. Unabhängig davon, ob Sie dies für die Vor- und Nachbereitung der Schulung oder für die laufende Fähigkeitenentwicklung verwenden, KnowledgePass ergänzt unsere Schulungen durch Kursleiter mit einem praktischen Online-Zugang zu den von Ihnen benötigten Schulungs- und Support-Ressourcen, wenn Sie sie brauchen.

## KNOWLEDGEPASS UMFASST:

- **Praktische Simulationen:** Geführte, praktische Simulationen von gängigen Aufgaben, die eine effektive Schulung von Aktualisierungen oder eine Vertiefung von Fähigkeiten bieten.
- **Selbstbestimmte Übungen:** Schulungsmodule mit unterschiedlicher Dauer von 15 Minuten bis zu vier Stunden dienen als Kursvoraussetzungen für Anfängerschulungen, die Schulung neuer Funktionen oder für die Auffrischung von Kompetenzen.
- **Unterstützende Maßnahmen am Arbeitsplatz:** Praktische, ausdrückbare Referenzblätter mit Schritt-für-Schritt-Anleitungen für die Durchführung von ergänzenden gängigen Aufgaben und die Unterstützung von Mitarbeiterschulungen, um die optimale Systemnutzung sicherzustellen.
- **Testumgebungen:** Einüben des Erlernten in Verwaltungs- und Konfigurationsklassen in einem Livesystem, um das Selbstvertrauen in die neuen Fähigkeiten zu stärken. Testen neuer Funktionen.
- **Learning Live Webinars:** Monatliche Webinare von Fachexperten zur Vertiefung der Schulungsinhalte. Die Themen reichen von empfehlenswerten Best-Practices, über den Umgang mit wichtigen Funktionalitäten bis hin zum Änderungsmanagement.
- **LMS-Inhalt:** Stellen Sie KnowledgePass-Inhalte für Ihr Learning Management System (LMS) [Lernplattform] zur Verfügung und lenken Sie Tausende von Kronos-Anwendern an einen einzelnen Ort, an dem diese sich für Schulungen anmelden. Mit dieser Funktion können Sie Inhalte verwalten, Schulungen zuweisen und Fortschritt und Leistung der Anwender in Ihrer eigenen Lernumgebung verfolgen.
- **Berichterstattung:** Die Funktionen geben Managern die Möglichkeit, die Benutzeraktivität in KnowledgePass zu überwachen oder Daten in beliebige Berichtsformate zur Kundenanpassung zu exportieren.

---

## VON KURSLEITERN GEFÜHRTE SCHULUNGEN

## AUSRICHTUNG AUF QUALITÄT, FLEXIBILITÄT UND ERGEBNISSE

---

Kronos Educational Services bietet öffentliche und private Schulungskurse an, die von unseren zertifizierten Kursleitern persönlich oder online durchgeführt werden. Diese Experten kennen unsere Lösungen in- und auswendig. Und sie haben die nachweislichen Kompetenzen und Erfahrungen zur Übertragung ihres Wissens auf die Schulungsteilnehmer. Ziehen Sie eine Endanwenderschulung vor Ort vor? Werfen Sie einen Blick auf unser Train-the-Trainer-Programm. Bei allen Optionen stellt Kronos hochwertige Schulungen zur Verfügung, mit der jeweiligen Methode, die für Ihr Unternehmen am effektivsten und praktischsten ist.

### Virtueller Kursraum

Kurse sind über den Kronos Virtual Classroom (KVC) verfügbar, in dem Mitarbeiter Online-Schulungen von einem zugelassenen Kursleiter erhalten — ohne in kostenintensive Reisen zu investieren oder Betriebsabläufe zu stören. Das KVC liefert eine strukturierte Online-Lernumgebung, in der die Teilnehmer mit dem Kursleiter und Kollegen angenehme und effektive Schulungen erleben.

### Private Angebote

Mit privaten Schulungen bietet Kronos maßgeschneiderte Kursinhalte für Ihre Anforderungen, die Ihre speziellen Lösungsfunktionen oder Geschäftsprozesse mit einbinden. Private Kurse können an Ihrem Standort in einem virtuellen Kronos-Unterrichtsraum bereitgestellt werden. Wir bieten einen Zugang zu Ihrer Schulungsdatenbank, um das Lernen der Studenten über das Internet zu fördern, zusammen mit den Materialien für Kursleiter und Schulung.

### Schulung von Ausbildern

Einige Kunden entscheiden sich für die Entwicklung einer betriebsinternen Schulungsexpertise. Mit dem Train-the-Trainer-Programm von Kronos können Sie die Mitarbeiter für die Durchführung von Schulungen mit offiziellen Kronos-Schulungsinhalten zertifizieren. So stellen Sie eine hochwertige Benutzerschulung innerhalb Ihres Unternehmens bereit — einfach und kostengünstig. Das Programm steht Ihnen entweder als öffentliches oder privates Angebot mit Standard- oder maßgeschneiderten Schulungsmaterialien zur Verfügung. Das gibt Ihnen die Möglichkeit:

- Die Produktivität zu erhöhen, weil die Mitarbeiter von ihrem Arbeitsplatz nicht so lange entfernt sind
- Geld zu sparen, weil Kursgebühren und schulungsrelevante Reisekosten entfallen
- Die Anwenderfähigkeiten der Mitarbeiter durch direkten Zugang zu einem firmeninternen Kronos-Experten zu optimieren

### **Anwenderakzeptanz**

Wenn Sie sich auf das Bewusstsein und Engagement der Mitarbeiter konzentrieren, steigern Sie die Annahme neuer Technologien, Geschäftsprozesse und Richtlinien — und Sie machen einen wichtigen Schritt zur erfolgreichen Umsetzung und zur Erreichung der gewünschten Geschäfts- und Gesamtkapitalrentabilitätsziele Ihres Unternehmens.

Bei der Implementierung neuer Technologien verstehen Mitarbeiter häufig nicht, weshalb eine neue Lösung eingeführt wird. Sie verstehen möglicherweise nicht, warum eine Veränderung notwendig ist und werden wahrscheinlich einen natürlichen Widerstand verspüren, wenn sie mit Veränderungen ihrer täglichen Aufgaben und Routineabläufe konfrontiert werden. Ohne eine richtige Schulung können die Mitarbeiter nicht das Optimum aus der neuen Technologie herausholen, was ihren Widerstand noch verstärkt. Falls keine Prozesse für eine laufende Unterstützung etabliert werden, kann die Umsetzung zum Scheitern verurteilt sein, bevor sie überhaupt begonnen hat. Indem Sie direkt im Voraus auf diese Probleme im Technologieprojektplan eingehen, fördern Sie die Akzeptanz und den Umgang mit Ihrer Kronos-Lösung und steigern den Return on Investment. Mit einer Kombination aus Mitarbeiterkommunikation, Änderungsmanagement, Fähigkeitenbewertung und der richtigen Schulung für bestimmte Zielgruppen, werden die Mitarbeiter das Kronos-System bald effizient und produktiv nutzen können.

### **Maßgeschneiderte Kursunterlagen und Performance-Support-Tools**

Stellen Sie Ihren Benutzern erwartungsgemäße Möglichkeiten zur Verfügung: Schulungen, die Ihre Geschäftsprozesse und Terminologie widerspiegeln. Maßgeschneiderte Lehrmaterialien sind hervorragend geeignet, den Fokus auf den Lernvorgang zu legen, die Benutzerakzeptanz zu beschleunigen und die Rendite aus Ihrer Kronos-Investition zu erhöhen. Wir bieten unterschiedliche Methoden, den Bildungsinhalt sowie Tools den Kundenwünschen anzupassen, um den spezifischen Anforderungen zu entsprechen und die Effizienz der Schulungen zu steigern:

- Schneiden Sie den Standardlehrplan auf spezifische Zielgruppen zu und gestalten sie ihn so, dass nur jene Systemmodule angesprochen werden, die Ihr Unternehmen verwendet
- Nutzen Sie benutzerdefinierte Schulungsmaterialien mit Logo, Screenshots, Terminologie und Formatvorlagen Ihres Unternehmens
- Stellen Sie Ihre spezifischen Geschäftsprozesse in Lernmaterialien dar, um Richtlinien und Verfahren zu bestätigen und die Übernahme durch die Mitarbeiter voranzutreiben
- Stellen Sie eine Schulungsdatenbank bereit, die Ihre Produktionsdatenbank widerspiegelt
- Begegnen Sie den unterschiedlichen Lernmethoden Ihrer Benutzer mit maßgeschneiderten Schulungen in unterschiedlichen Formaten: von Kursleitern geführt (Unterrichtsraum und online), webbasiertes Tutorial, unterstützende Maßnahmen am Arbeitsplatz und interaktive Lerninstrumente

**Wo auch immer Sie sich im Lebenszyklus Ihrer Workforce-Management-Lösung befinden, Kronos Services unterstützt Sie dabei.** Wie? Mit Dienstleistungen, die einen guten Start und schnellen Erfolg gewährleisten. Durch den Mehrwert fortlaufender Schulungen sowie Unterstützung während des gesamten Lebenszyklus der Lösung. Und indem Unternehmen in allen Phasen des Workforce-Managements intelligenter arbeiten, um die Produktivität auf die nächste Stufe zu bringen. Und all das mit der fachlichen Expertise, den Software-Skills und dem Fachwissen eines führenden Workforce Management-Anbieters. Kronos Services erfüllt die Kundenerwartungen mit einer Erfahrung, die kein anderes Unternehmen aufweist. Erfahren Sie mehr über Kronos Services unter [www.kronos.com.au/services](http://www.kronos.com.au/services). **Kronos: Workforce Innovation That Works™.**

Kronos ist weltweiter Marktführer von Workforce Management Lösungen in der Cloud. Tausende von Unternehmen in mehr als 100 Ländern – darunter über die Hälfte der Fortune 1000® **Unternehmen** — setzen auf die Lösungen von Kronos, um Personalkosten und Compliance Risiko zu senken und die Arbeitsproduktivität zu steigern. Erfahren Sie mehr über die branchenspezifischen Lösungen von Kronos für Time & Attendance, Personaleinsatzplanung, Fehlzeitenmanagement, HR mit Löhnen und Gehältern, Recruiting und Analysen unter [www.kronosglobal.de](http://www.kronosglobal.de)

**Weitere Informationen zu den richtigen Trainingslösungen für Ihr Team und Ihre Endanwender von Kronos Educational Services, erhalten Sie** auf unserer Website [www.kronosglobal.de/services](http://www.kronosglobal.de/services).

---

Lassen Sie Educational Services für Sie arbeiten:  
[+49 \(0\)89/ 20 80 39 – 242](tel:+49089208039242) | [kronosglobal.de/services](http://kronosglobal.de/services)

---



Kronos Deutschland | Leopoldstrasse 244 | 80807 München | +49 (0)89/ 20 80 39 – 242 | [www.kronosglobal.de](http://www.kronosglobal.de)

© 2015, Kronos Incorporated. Kronos, das Kronos-Logo und Workforce Innovation That Works sind eingetragene Marken von Kronos Incorporated oder einem verbundenen Unternehmen. Eine vollständige Liste der Marken von Kronos finden Sie unter der Seite "Trademarks" auf [www.kronosglobal.de](http://www.kronosglobal.de). Alle anderen Produkt- und Unternehmensbezeichnungen sind Marken der jeweiligen Eigentümer. Änderungen an allen Daten vorbehalten. Alle Rechte vorbehalten. SV0006-DEV3