

## Gleichen Sie den Personaleinsatz mit Plänen und Budgets ab

Einzelhandelsunternehmen stehen vor großen Herausforderungen, denn Unternehmensumsatzprognosen, Personalpläne und Budgets entsprechen häufig nicht den tatsächlichen Besetzungs- und Einsatzplänen und den betrieblichen Erfordernissen. Das erschwert es Filial- und Bezirksmanagern, Pläne und Budgets einzuhalten, was Produktivität, Service und Umsätze beeinträchtigen kann.

Übergeordnete unternehmerische Ziele sollten daher mit dem Bedarf jeder einzelnen Filiale abgestimmt werden. Dadurch können Planungszyklen gestrafft und die Budgeteinhaltung an allen Standorten verbessert werden. Isolierte abwärtsstrukturierte Planungsprozesse betrachten die einzigartigen Betriebsanforderungen und die Kundennachfragemuster in den einzelnen Filialen nicht effektiv genug und führen daher häufig nicht zum Ziel.

Workforce Budgeting™ — Teil der Kronos® for Retail Workforce Management Suite — ist eine präzise, betriebsübergreifende Methode für die Umsatz- und Personalplanung im Einzelhandel. Zentral-, Bereichs- und Filialmanager können damit planungsrelevante Themen beisteuern, korrigieren und genehmigen. So erzeugen sie realitätsnahe Pläne - von unten nach oben. Personalpläne auf Filialebene sowie operativer Bedarf werden mit unternehmensweiten Umsatz- und Produktivitätszielen in Einklang gebracht.

### Halten Sie Personalkosten und Servicequalität in der Waage

Workforce Budgeting nutzt eine moderne Umsatz- und Personalvorhersagefunktion zur Analyse von historischen Unternehmens-trends und zum Abgleich mit Informationen zu betrieblicher Planung, Personalproduktivität und Umsetzung im Filialgeschäft. Der Bedarf jeder Filiale in Bezug auf Öffnungszeiten, Arbeitsgesetzgebung, Umsatz- und Kundenvolumen sowie Mitarbeiterdaten wird berücksichtigt, um realitätsnahe Umsatzziele und Personalbudgets zu erzeugen. Als Ergebnis entstehen kosteneffektive, filialspezifische Pläne, die dazu beitragen Service, Umsatz und Mitarbeiterzufriedenheit zu verbessern.

Wenn Workforce Budgeting zusammen mit anderen Anwendungen der Kronos for Retail Suite eingesetzt wird, können genehmigte Budgets und Pläne als Richtlinien bei der Personaleinsatzplanung und zur Kontrolle genutzt werden. Durch filialspezifische Unternehmens- und Personalinformationen können Manager Überbesetzungen vermeiden und auf Kostenüberschreitungen schnell reagieren.

### Steigern Sie Kunden- und Mitarbeiterbindung

Workforce Budgeting unterstützt Manager dabei, sowohl die Kunden- als auch die Mitarbeiterzufriedenheit durch effizientere Personaleinsatzplanung zu steigern. Z.B. ermöglichen es Umsatz und Personalbudgets, basierend auf filialspezifischen Variablen wie Kundenaufkommen, Verkaufsaktionen, Ferienzeiten und Verfügbarkeit der Mitarbeiter, Unterbesetzungen zu vermeiden. Das wirkt sich positiv auf die Motivation der Mitarbeiter und die Servicequalität aus.

Mit Workforce Budgeting können Manager ihre Filialen mit genau der richtigen Mitarbeiterzusammensetzung auf Basis des vorhergesagten Kunden- oder Umsatzvolumens besetzen. Optimierte Einsatzpläne und motivierte Mitarbeiter bewirken bessere Kundenzufriedenheit. Das schlägt sich in höheren Konversionsraten und Durchschnittsbons sowie Wiederholungskäufen nieder. Und die bessere Mitarbeitermotivation kann dazu beitragen, Fluktuation und Fehlzeiten zu verringern.

## Key Benefits

- > **GEMEINSCHAFTLICHE PLANUNG** um alle Managementebenen frühzeitig einzubeziehen
- > **ERZEUGEN UND ÜBERARBEITEN VON VERKAUFS- UND PERSONALBUDGETS** durch Benachrichtigungen an Manager
- > **BERÜCKSICHTIGEN VON FILIALSPEZIFISCHEN ANFORDERUNGEN** bei Planung und Budgetierung
- > **ABGLEICH VON UNTERNEHMENSPLANUNG** und finanziellen Zielen mit der Durchführung durch Kennzahlen (KPI)
- > **STEIGERN VON PRODUKTIVITÄT**, Service und operativer Flexibilität im gesamten Einzelhandelsbetrieb
- > **SCHNELLES REAGIEREN** auf neue Unternehmensanforderungen durch Anpassungen an mehreren Standorten
- > **REDUZIEREN VON KOSTEN, INKONSISTENZ UND COMPLIANCE-RISIKEN** zur Ergebnisverbesserung

### Reagieren Sie proaktiv auf wechselnde Anforderungen

Viele Unternehmen erstellen ihre Budgets nur einmal jährlich, obwohl sich die Umstände häufig im Laufe des Jahres ändern. Bei fixen Budgets ist es jedoch schwierig, effektiv auf neue Möglichkeiten und Situationen zu reagieren. Deshalb unterstützt Workforce Budgeting Unternehmen bei kurzfristigen Änderungen ihrer Pläne als Reaktion auf Veränderungen bei Wettbewerbsaktivität, Marktbedingungen, Arbeitsgesetzgebung oder Tarifverträgen.

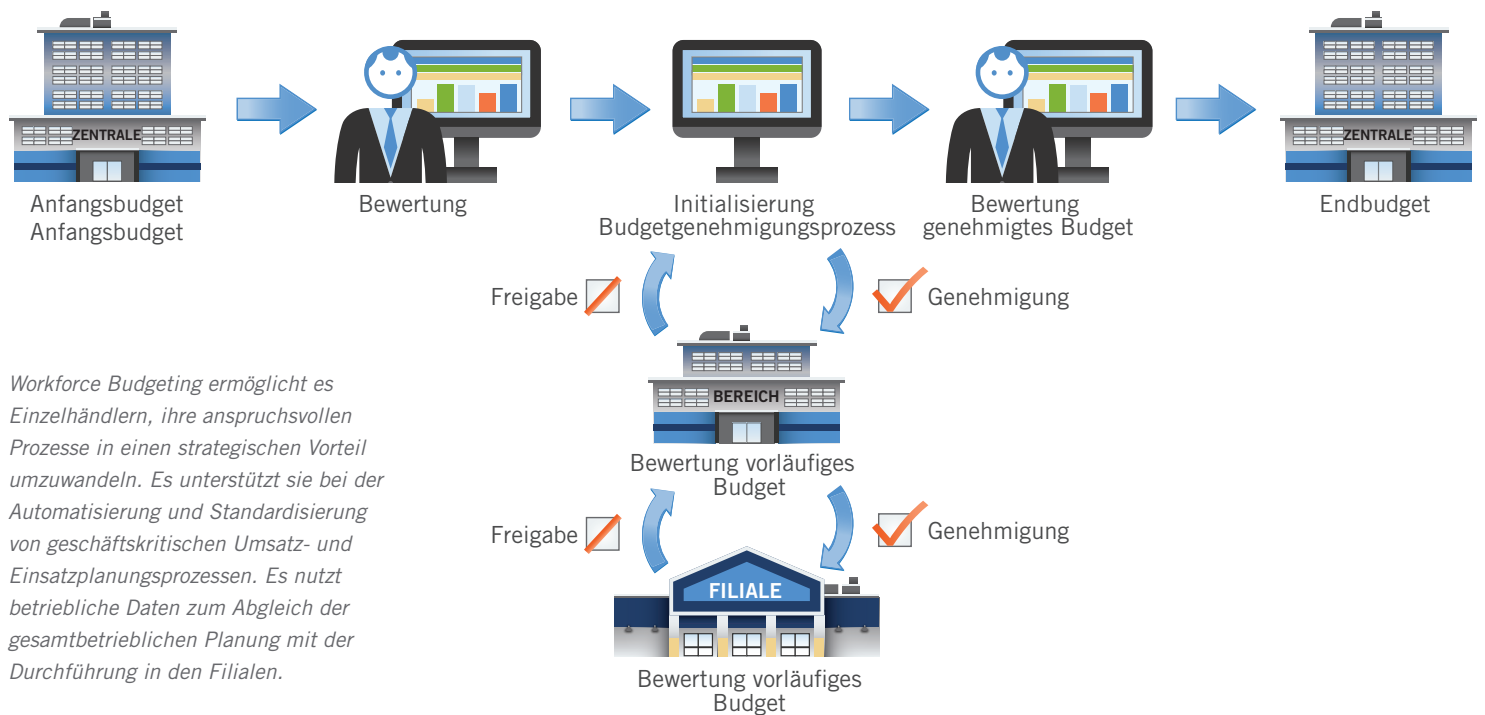
Workforce Budgeting ermöglicht es Einzelhändlern ihre Umsatzprognosen und Personalpläne anzupassen: für Filialen, Regionen oder das gesamte Unternehmen — auf halbjährlicher, vierteljährlicher, monatlicher oder sogar wöchentlicher Basis. Einzelhändler können umfassende Änderungen über mehrere Standorte hinweg vornehmen — anstatt den Plan jeder Filiale einzeln aufzubereiten. Das spart Zeit und erhöht die Genauigkeit. Automatische Benachrichtigungen informieren Manager, wenn sie bei einem freigegebenen Plan Maßnahmen treffen müssen. Und für noch größere Effizienz können Filialmanager nur die Pläne betrachten, die Maßnahmen erfordern. Damit gewinnen Sie Zeit, sich auf die Absatzsteigerung und Kundenzufriedenheit zu konzentrieren. Sie können schnell auf wechselnde.

Geschäftsbedingungen zu reagieren und in Übereinstimmung mit den Unternehmenszielen zu handeln. Die Lösung hilft Unternehmen auch dabei, Compliance-Anforderungen mit minimalem administrativem Aufwand zu verfolgen und zu managen. Damit reduziert sich das Risiko von Geldstrafen, gerichtlichen Schritten und negativer Presse.

### Das richtige Unternehmen für Ihre Anforderungen an Workforce Management im Einzelhandel

Kronos hilft Einzelhandelsunternehmen ihre wertvollsten und teuersten strategischen Aktivposten zu managen: ihre Mitarbeiter. Wie? Durch Werkzeuge, die sie brauchen, um die Personalkosten zu kontrollieren. Das Compliance-Risiko zu minimieren. Und die Mitarbeiterproduktivität zu erhöhen. Unsere skalierbaren leicht einsetzbaren Workforce Management Lösungen, die On-Premise oder in der Cloud implementiert werden können, machen sowohl die komplette Automatisierung als auch qualitativ hochwertige Informationen zur Realität. Damit erhalten Einzelhandelsunternehmen die Mittel an die Hand, die Mitarbeiterzufriedenheit und dadurch auch die Qualität ihres Kundenservices zu steigern.

Mehr als 50.000 Filialen und 2 Millionen Mitarbeiter nutzen die Lösung Kronos for Retail bereits — und täglich kommen mehr hinzu.



*Workforce Budgeting ermöglicht es Einzelhändlern, ihre anspruchsvollen Prozesse in einen strategischen Vorteil umzuwandeln. Es unterstützt sie bei der Automatisierung und Standardisierung von geschäftskritischen Umsatz- und Einsatzplanungsprozessen. Es nutzt betriebliche Daten zum Abgleich der gesamtbetrieblichen Planung mit der Durchführung in den Filialen.*