

## Was ist neu?

Kronos® Workforce Central® 8 basiert auf einzigartiger Leistung und Zuverlässigkeit und bietet neue Merkmale und Funktionen, mit denen Sie Ihre Mitarbeiter ohne Einschränkungen verwalten. Damit sind Sie in der Lage, Kosten zu kontrollieren, die Produktivität zu verbessern und Compliance-Risiken zu minimieren.

Workforce Central 8 ist eine komplette Workforce-Management-Lösung, mit der sich Mitarbeiter und Manager auf die Geschäftsziele konzentrieren können, ohne durch veraltete Systeme und manuelle Prozesse beschränkt zu werden — unabhängig von der Branche oder Region. Die aktuelle Version enthält neue Funktionen: eine einfache, intuitive Benutzeroberfläche, mehr Funktionalität zur Lösung von branchenspezifischen Problemen, ausführliche Berichte und Analytik und die Fähigkeit, globale Compliance-Anforderungen zu erfüllen.

Entdecken Sie Workforce Central 8: **Unbegrenzte Möglichkeiten.**

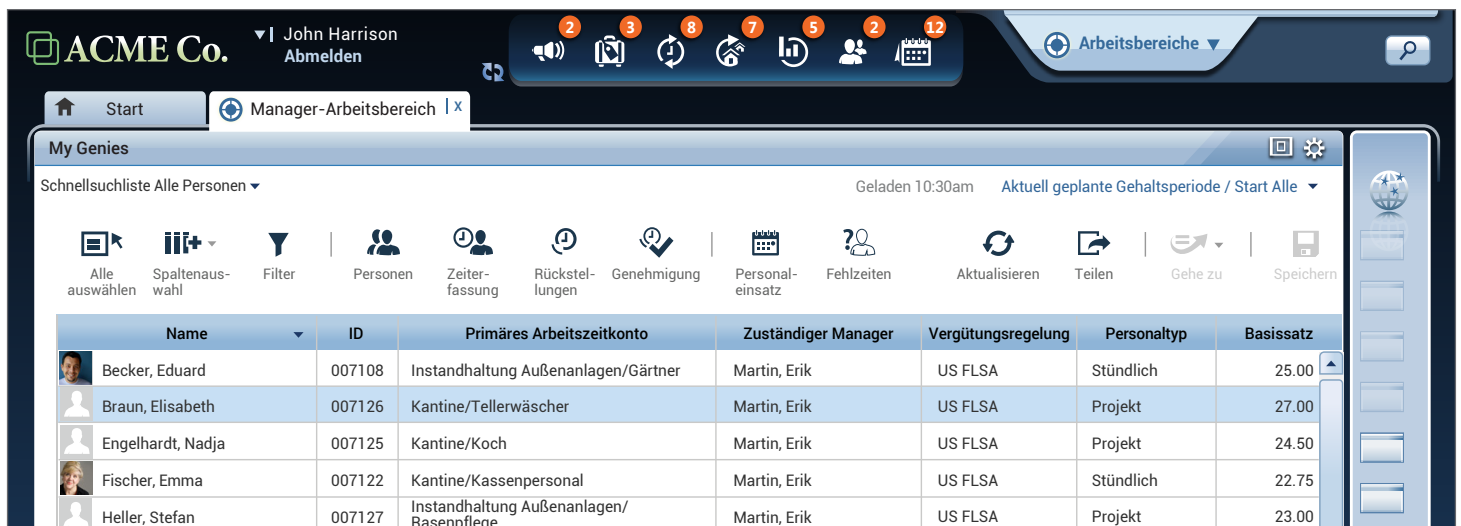
## Intuitive Anwendererfahrung

Workforce Central 8 bietet eine neu entwickelte Bedienerführung mit deutlichen Verbesserungen für die zentralen Ansichten und Daten, einschließlich Zeitkarten, Genies, Einsatzplanung und Aktivitäten. Mit dem intuitiven neuen Erscheinungsbild ist in Workforce Central 8 alles einfacher:

- **Fortschrittliche HTML5-Core-Technologie** bietet Kompatibilität für eine breite Palette an Geräten
- **Mitarbeiterfotos** helfen Managern, schnell wichtige Mitarbeiter zu finden, Fehler und unehrliches Stechen an Kronos InTouch®-Terminals zu vermeiden und die Mitarbeiter durch die Personalisierung einzubinden
- **Neue Genies** helfen Benutzern, Daten einfach zu gruppieren, zu filtern und zusammenzufassen. Wie beim Export in eine Tabelle können Anwender schnell und effektiv Probleme lösen

## Wesentliche Vorteile

- > **INTUITIVE ANWENDERERFAHRUNG** für Mitarbeiter und Manager, erweiterbar auf viele Geräte für zeit- und ortsunabhängigen Zugriff
- > **VERBESSERTE BRANCHENFÄHIGKEITEN** unterstützen bei Umsatzsteigerungen, Kostenreduzierung und Verbesserung der Kundenzufriedenheit
- > **AUFSCHLUSSREICHE BERICHTERSTATTUNG UND ANALYTIK** für schnellere und bessere Entscheidungsfindung
- > **ERWEITERTE GLOBALE FÄHIGKEITEN** für bessere Geschäftsergebnisse, ortsunabhängig



The screenshot shows the 'My Genies' interface in Workforce Central 8. At the top, there's a navigation bar with 'Start' and 'Manager-Arbeitsbereich'. Below that, a search bar shows 'Schnellsuchliste Alle Personen'. A toolbar contains various icons for actions like 'Alle auswählen', 'Spaltenauswahl', 'Filter', 'Personen', 'Zeiterfassung', 'Rückstellungen', 'Genehmigung', 'Personaleinsatz', 'Fehlzeiten', 'Aktualisieren', 'Teilen', 'Gehe zu', and 'Speichern'. The main area displays a table with employee data.

Name	ID	Primäres Arbeitszeitkonto	Zuständiger Manager	Vergütungsregelung	Personaltyp	Basissatz
Becker, Eduard	007108	Instandhaltung Außenanlagen/Gärtner	Martin, Erik	US FLSA	Stündlich	25.00
Braun, Elisabeth	007126	Kantine/Tellerwäscher	Martin, Erik	US FLSA	Projekt	27.00
Engelhardt, Nadja	007125	Kantine/Koch	Martin, Erik	US FLSA	Projekt	24.50
Fischer, Emma	007122	Kantine/Kassenpersonal	Martin, Erik	US FLSA	Stündlich	22.75
Heller, Stefan	007127	Instandhaltung Außenanlagen/Rasenpflege	Martin, Erik	US FLSA	Projekt	23.00

Mit Genies können Sie Daten in einer vertrauten Tabellenansicht gruppieren und filtern.

## BESSERE ZEITERFASSUNG

Verbesserungen in Workforce Central 8 sorgen für die effizientere und flexiblere Zeiterfassung. Die Manager-Zeiterfassungskarte kann beispielsweise vom Endanwender konfiguriert und gedruckt werden. Timecard Editor ist in HTML5 entwickelt und umfasst funktionspezifische Schaltflächen für übliche Aufgaben von Zeiterfassungskarten sowie Add-Ons zur einfachen Anzeige von Einzelheiten. Mit der Audit-Funktion können Manager und Mitarbeiter Details wie Kommentare, Korrekturen, Anfragen, Zeitkarten-Abzeichnungen und Genehmigungen, Gehaltscodes und Buchungsbearbeitungen einsehen. So sind Probleme, Muster oder Trends in den Daten einfach zu erkennen.

Der vormals komplexe Prozess von historischen Zeitkartenkorrekturen wurde neu gestaltet und ist nun einfach und intuitiv bedienbar. Benutzer können einen beliebigen Lohnzeitraum auswählen und Bearbeitungen wie die Eingabe von fehlenden Anmeldungen oder die Änderung der Anzahl von Urlaubstagen durchführen.

Auch die Verwaltung von Schichten ist in Workforce Central 8 einfacher. Mit dem flexiblen Open-Shift-Management haben Manager Zugang zu einem neuen Open-Shift-Abschnitt, wenn Urlaubsanträge genehmigt werden. Sie können entscheiden, ob offene Schichten für jedes Datum im Antrag gebildet werden.

## MOBIL SEIN

In der heutigen Arbeitswelt ist ein mobiler Zugriff nicht nur eine Annehmlichkeit, sondern die bevorzugte Interaktionsart. Workforce Central 8 ermöglicht daher den mobilen Zugang, unabhängig von Zeit und Ort.

Mit der neuen Anmeldungsfunktion arbeiten Sie ohne Telefonnetz oder Anwendungsserverzugang weiter. Im Offline-Modus speichert Ihr Gerät Daten, bis es erneut mit einem Netzwerk verbunden ist. Sobald die Daten wieder verbunden sind, werden sie mit den richtigen Zeitstempeln gespeichert.

Die Mobil- und Tablet-Lösungen von Kronos verfügen über Geosensing- und Geofencing. Mit Geosensing kann ein Tablet-Benutzer einen Umkreis um einen bestimmten Aufnahmepunkt festlegen, sodass man Daten im Verhältnis zu seinem Standort sehen kann. Mit Geofencing können Manager per Mobilgerät bestätigen, dass Mitarbeiter sich tatsächlich an dem angegebenen Ort befinden.

Mitarbeiter und Manager können Stempelzeiten, Übertragungen, Gehaltscodes und Kommentare bei stündlichen Zeiterfassungskarten editieren, alles ganz einfach über das Mobilgerät. Außerdem können sie per Self-Service darüber Schichtänderungen beantragen.

Zusätzlich können Sie Projektzeiterfassungskarten über ihre Mobil- und Tabletgeräte ansehen und bearbeiten. Sie können Zeiterfassungskarten genehmigen und abzeichnen sowie Zeitdauer, Übertragungen, Gehaltscodes, Kommentare und Anmerkungen bearbeiten.

## KRONOS ENTERPRISE ARCHIVE

Um die Anwendungsleistung zu verbessern und Upgrade-Prozesse zu beschleunigen, führt Workforce Central 8 Kronos Enterprise Archive™ ein. Mit dieser Funktion können Unternehmen ihre aktuellen Produktionsdaten beibehalten und weniger wichtige historische Daten archivieren. Es vereint eine leistungsstarke Massenarchivierungsfunktion mit Unternehmensskalierbarkeit und der Fähigkeit, in der Cloud zu arbeiten, sodass die Benutzer ohne Ausfallzeiten archivieren und löschen können.

Benutzer können nun bei Bedarf Archivdaten aus der Anwendung herauslesen. Der Prozess wird mit einem virtuellen Archiv abgeschlossen und bietet die Option, im Dateisystem oder in der Datenbank zu archivieren.

## Verbesserte Branchenfähigkeiten

Workforce Central 8 ist eine Komplettlösung, die sich besonders durch ihre weiterentwickelten Branchenfähigkeiten auszeichnet. Früher mussten Unternehmen mehrere Workforce Management-Lösungen implementieren, um die spezifischen Anforderungen ihrer Branche zu erfüllen. Jetzt liefert Workforce Central 8 neue und weitaus flexiblere Funktionen, mit denen wir die Anforderungen aller Branchen erfüllen, in denen wir tätig sind:

## SELF-SERVICE-MITARBEITEREINSATZPLANUNG

Workforce Central 8 bietet den Mitarbeitern leistungsstarke neue Self-Service-Möglichkeiten, einschließlich des Einblicks in Standort-Einsatzplaninformationen und Abdeckung. Mitarbeiter können sich nun an der Erstellung ihrer eigenen Einsatzpläne in einer vertrauten wöchentlichen oder monatlichen Kalenderansicht beteiligen, während sie relevante Informationen von Kollegen sehen, die an einem bestimmten Standort arbeiten.

Mitarbeiter können Self-Service Funktionalitäten nun auch nutzen, um Änderungen in ihrer Einsatzplanung selbständig zu organisieren, z.B. Dinge wie Schichttausch, Urlaubsantrag, Änderungen der Verfügbarkeit oder die Besetzung einer offenen Schicht. All dies ermöglicht ein selbstbestimmteres Arbeiten, was sich positiv auf Mitarbeiterzufriedenheit und -bindung auswirkt und die Produktivität erheblich verbessert, sowohl bei den Vorgesetzten als auch bei den Mitarbeitern selbst.

## GEPLANTE ÜBERSTUNDEN

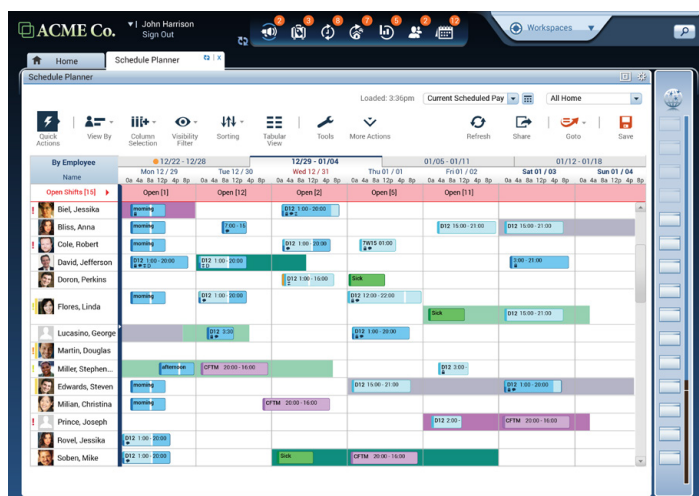
Bei Workforce Central 8 wird der Prozess der Summierung der tatsächlich gearbeiteten Stunden mit den übrigen geplanten Stunden für einen ausgewählten Zeitraum vollautomatisiert. Die Anwender haben so einen einfachen Einblick in diese Messgrößen, und zwar dort, wo es am wichtigsten ist: im Einsatzplanbildschirm.

Manager und Planer haben Zugang zu Regelverletzungen, um Einsatzplanung und Personalentscheidungen effizienter zu machen, was zu weniger ungeplanten Überstunden, weniger verschwendeten Arbeitskosten und zufriedeneren Mitarbeitern führt. Weniger ungeplante Überstunden reduzieren außerdem die Gefahr von Unfällen, die aufgrund von übermüdeten Arbeitskräften entstehen.

## UMGANG MIT MÜDIGKEIT

Workforce Central 8 ist eine Lösung für alle Branchen, die Ermüdung am Arbeitsplatz minimieren möchten. Leistungsstarke neue Einsatzplanungsregelungen steigern Mitarbeiterzufriedenheit und Produktivität und senken Sicherheitsgefahren und Compliance-Risiken. Sie generieren proaktiv optimale Pläne, die den spezifischen Richtlinien Ihres Unternehmens zum Umgang mit Ermüdung entsprechen.

- **Verfolgen:** Legen Sie Parameter für Mindestintervalle zwischen Schichten und maximalen Arbeitsstunden fest, die in einem Zeitraum geplant werden. Überwachen Sie Echtzeit-Summen für die Arbeitsstunden der Mitarbeiter und den restlichen Dienstplan
- **Benachrichtigen:** Nutzen Sie Verstöße gegen Einsatzplanungsregelungen, um proaktive Benachrichtigungen an Manager zu senden, wenn sich Mitarbeiter unerwünschten Schwellen nähern
- **Anpassen:** Verwenden Sie erweiterte Planungsfunktionen wie z. B. SMS Quick Fill, Call Lists und die Staffing-Management-Funktion, um Manager zu Einsatzplanänderungen anzuhalten, mit denen die Leitlinien zur Ermüdung eingehalten werden



Mit der neuen Version von Workforce Scheduler steuern Sie umfassend: Von der Mitarbeiterermüdung bis zur Überstundenplanung.

## RANGLISTEN

Mit der Einführung von Game Design und Gamification-Konzepten ins Workforce Management, zeichnet unsere innovative neue Ranglisten-Funktion Mitarbeiter, Manager und Teams für ihre positive Arbeitsleistung und für ihre Erfüllung der Zeit- und Anwesenheitsanforderungen eines Unternehmens aus. Ranglisten in Workforce Central 8:

- **Zulassung der Mitarbeiter** zur Teilnahme an unternehmensweiten Wettbewerben
- **Verpflichtung und Motivation von Mitarbeitern und Teams** durch positive Bestärkung von Richtlinien und Verfahren zur Förderung eines Sinns für Struktur, Erfolg und Erfüllung
- **Unterstützung der Unternehmen, bessere Anwesenheiten und eine pünktliche Leistung zu erzielen**, wodurch sie Abdeckungsprobleme und Personalbudget besser kontrollieren und einen effizienteren Abschluss von Lohnzeiträumen für verbesserte Geschäftsergebnisse fördern können

## Branchenspezifische Lösungen

Als einzelne komplette Workforce Management-Lösung ist Workforce Central 8 so entwickelt, dass sie bessere Geschäftsergebnisse von Unternehmen in allen von Kronos belieferten Branchen ermöglicht.

**Erweitertes Task Management für Einzelhandel sowie Hotel- und Gaststättengewerbe** bietet eine differenziertere Sicht der erforderlichen Stunden, um kundenorientierte, nicht-kundenorientierte und projektorientierte Aufgaben auszuführen und intelligenter Personalentscheidungen zu treffen. Die neue aufgabenorientierte Arbeitslastfunktion verwendet Arbeitsrichtlinien und Prognoseinformationen von Kronos. Das stellt sicher, dass den richtigen Personen die richtigen Aufgaben zur richtigen Zeit zugeteilt werden.

**Erneute Vorhersage der aktuellen Woche für Einzelhandel sowie Hotel- und Gaststättengewerbe** ermöglicht die wiederholte Vorhersage einer laufenden Woche basierend auf den jüngst verfügbaren Daten, um unerwartete äußere Einflüsse wie Wetter, Wettbewerbsbehandlungen oder sonstige Trends widerzuspiegeln.

**SMS QuickFill für den Handel und das Gastgewerbe** ermöglicht es Organisationen automatisiert und abhängig von den vorab festgelegten Belegungsregeln offene Schichten über SMS-Nachrichten an ihre Mitarbeiter zu versenden.

**Erweiterte Personalbesetzung und prognostizierte Einsatzplanung für das Gesundheitswesen** bietet eine Prognosemöglichkeit für Arbeitsvolumen sowie Schwankungen in der Arbeitslast, um die richtige Krankenschwester dem richtigen Patienten zuzuteilen, und eine schichtorientierte Produktivitätsüberwachung für höhere Transparenz der betrieblichen Herausforderungen.

**Bewilligungs- & Projektüberwachung für die Branchen Dienstleistungen und Logistik sowie öffentlicher Sektor** ermöglicht es dem Nutzer Arbeitsaufwendungen projektspezifisch nachzuvollziehen. Das Projekttracking basiert auf den Funktionalitäten von Workforce Activities™ und ist eine neue Möglichkeit, Arbeitsaufwand mit wichtigen Projektmetriken wie Budget, geplante Stunden und Ergebnisse abzugleichen, um das Beste aus einem Projekt herauszuholen.

## Aufschlussreiche Berichterstattung und Analytik

In Workforce Central 8 wurden die Berichterstattungs- und Analytik-Funktionen erweitert, sodass Benutzer die für ihre Zwecke benötigten Daten in optimaler Art und Weise erhalten.

### OPERATIVES BERICHTSWESEN

Für die effiziente und effektive Problemlösung und den Einblick in Trends und Probleme, verfügt Workforce Central 8 über eine Excel-basierte Lösung, die anpassbare Standardvorlagen im Arbeitsbereich Berichte liefert. Die Benutzer können die zugrunde liegenden Vorlagen jedes Berichts bearbeiten, um nur die jeweils relevanten Daten einzubinden. Herunterladen von Berichten und die Möglichkeit, Berichte zu verändern, erfüllen die spezifischen Berichterstattungsbedürfnisse der einzelnen Anwender.

### WORKFORCE ANALYTICS 8

Unternehmen sammeln eine Unmenge an transaktionalen Personaldaten. Doch daraus Wert zu schöpfen, kann schwierig sein. Workforce Analytics™ 8 bietet neue Funktionen, die den Zugriff vereinfachen, die Analyse optimieren und einen tiefgehenden Einblick in gängige Geschäftsprobleme geben, die Ihren Gewinn tagtäglich beeinträchtigen.

- **Visuell ansprechender Einblick** — Workforce Analytics 8 ist auf der MicroStrategy™-Plattform aufgebaut. Es bietet Funktionen, wie z. B. GIS Map Integration, multiple Datenfeeds und eine einfachere Navigation.
- **Anwesenheitsdatenintegration** — Ab sofort erkennen Sie die Effizienz Ihrer Anwesenheitsregelungen und gewinnen Einblick in Ereignistrends, die Dauer von Anwesenheitsmaßnahmen und vieles mehr.
- **Strategischer Einblick mit Workforce Plug-Ins** — Eine neue Funktion von Workforce Analytics - die Workforce Plug-Ins - sind Dienste, die gebündelte Berichte, Analysen und Dashboards umfassen, die auf spezifische Geschäftsprobleme ausgerichtet sind. Aktuelle Workforce Plug-Ins umfassen Workforce Deployment, Labor Cost Variance und Core Practice.

## Erweiterte globale Funktionen

Mit Workforce Central 8 erweitert Kronos seine Fähigkeiten, Kundenanforderungen überall auf der Welt mit einer integrierten Lösung zu erfüllen.

### UNTERSTÜTZUNG BEI COMPLIANCE UND FLEXIBLER EINSATZPLANUNG

Arbeitsvorschriften sind je nach Land sehr unterschiedlich, insbesondere bei Erholungspausen zwischen Schichten und Anzahl der in einem Zeitraum gearbeiteten Stunden. Workforce Central 8 bietet neue internationale Einsatzplanungsregelungen zur Planung und Ausführung von Mitarbeiterplänen. Diese beachten länderspezifische Gesetze, Tarifverträge und Unternehmensrichtlinien.

- **Neue Erholungsvorschriften** in Workforce Central 8 bieten Unternehmen die Möglichkeit, Richtlinien für arbeitsfreie Zeiten zwischen Schichten oder innerhalb eines Zeitraums, wie z. B. 24 Stunden, festzulegen. Erholungsvorschriften unterstützen bei der automatisierten Erstellung flexibler Dienstpläne, die Müdigkeit zu minimieren, die Mitarbeiterzufriedenheit zu erhöhen und die Arbeitszeitvorschriften einzuhalten.
- **Neue Periodenregeln** definieren eine Mindest- oder Höchstzahl an Stunden, die Mitarbeiter in einem erweiterten Zeitraum von bis zu einem Jahr arbeiten müssen. Diese Regeln können auch festgelegt werden, um die durchschnittlichen Arbeitsstunden während einer Rollenperiode rückzuverfolgen.
- **Neue Abwesenheitsregeln**, die die vielen verschiedenen lokalen Berechnungen bezahlter Abwesenheit unterstützen.

Wie in früheren Einsatzplanungsregelungen umfassen die erweiterten Einsatzplanungsregelungen in Workforce Central 8 Verstöße gegen Einsatzplanungsregelungen und Warnfunktionen für Manager und Planer.

## Unbegrenzte Möglichkeiten.

Mit dem neuen Release von Workforce Central 8 behauptet Kronos seine Position als Branchenführer für Workforce-Management-Lösungen, die aktuelle Anforderungen von Unternehmen auf der ganzen Welt erfüllen. Workforce Central 8 bietet erstklassige funktionale Tiefe, einzigartige User Experience, umfassende globale Funktionen und bewährte Cloud-Services. Unternehmen können so ihr Personal verwalten — unabhängig von den Anforderungen, der Branche, dem Standort oder der Art und Weise, wie sie auf die Software zugreifen oder diese einsetzen.